

お手続き前にご確認いただきたいこと

✓ システム利用環境が推奨環境であること

ご利用端末	推奨環境(OS・ブラウザ)
 パソコン	- OSがWindows10またはWindows11 - ブラウザがChromeまたはMicrosoft Edge (Chromium版)
 スマートフォン・タブレット	- Android : Android 10以降 + Chrome - iPhone/iPad : iOS 13以降 + Safari

※推奨環境外の場合、画面が正常に表示されなかったりエラーが発生すること等があります。
※貴社内のセキュリティ要件等により、社内パソコンではお手続きができない場合があります。

✓ ご利用端末でJavaScriptの設定が「有効」になっていること

お手続きに利用いただく端末の設定で、JavaScriptが「有効」になっていることをご確認ください。

確認方法がわからない場合…



JavaScript 設定

で検索

✓ ドメイン指定受信や受信拒否設定をしていないこと

ドメイン指定受信や受信拒否を設定されている場合、当システムからメールが届かない場合があります。
以下のメールアドレスからのメールを受信できるよう、あらかじめ設定をお願いします。

noreply@accounts.daiichihd.com

Danpo-DX@daiichilife.com

digiho@daiichihd.com

✓ お手続き時に、ブラウザの「戻る」ボタンの利用はお控えください

ブラウザの「戻る」ボタンを利用した場合、システムエラー等が発生することがあります。

前画面に戻る場合は、サイト上の「戻る」ボタンを利用ください。

※万が一ブラウザの「戻る」ボタンを押して不具合が発生した場合は、最初からやり直してください。



困ったときの対処方法は裏面へ

《引受保険会社》

第一生命保険株式会社

〒100-8411 東京都千代田区有楽町1-13-1

電話 03-3216-1211 (大代表)

◎ホームページ

<https://www.dai-ichi-life.co.jp/>



困ったときの対処方法

「困ったとき」

対処方法

認証コード入力後に以下ID登録エラーとなる。

- 既にIDとしてご登録いただいているメールアドレスです。ログイン画面よりIDとパスワードをご入力の上ログインください。

以前にアカウント登録まで実施されているか、別の第一生命WEBサービスで登録されている場合に表示されるメッセージです。

登録済のメールアドレスとパスワードでログインをお願いします。

手続き中に「データ取得時にエラーが発生しました。」と表示されてしまった。

アクセス集中等が原因で一時的にエラーが発生している可能性があります。恐れ入りますが、少し時間を置いて再度お試しください。

画面が動かなくなりました。

推奨環境外の可能性があります。

特に、スマートフォンでQRコードからアクセスされた場合、読み込んだカメラアプリの種類によっては独自のブラウザで起動してしまい、正常な動作をしない可能性があります。ブラウザが Safari または Chrome になっているか確認ください。また、うまくいかない場合は別の端末などでお試ください。

パンフレットを表示したら元の画面に戻れない。

PCやiPhoneなどでは端末の設定によりPDFが別画面(タブ)で開かれるため、元タブに戻っていただくようお願いします。

告知画面で全て告知したにもかかわらず、「告知事項を確定する」ボタンが押せない。

医療一時金保険の告知は、告知事項1・2の回答後に、告知事項3・4の回答をする必要があります。告知1・2の回答だけで終わっていないかご確認ください。

※制度内容によって医療一時金のお取扱いがない場合もございます

原因不明のエラーが発生してしまい、手続きができない。

恐れ入りますが、一度ログアウトのうえ画面を閉じていただき、いずれかの方法で再度お試しください。

- ① ご利用ブラウザのキャッシュクリア後に、再度ブラウザを立ち上げる。
- ② 別の端末を使用する。

解決しない場合は・・・団体保険総合受付フリーダイヤル



0120-005-328 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00)

- お問い合わせの際は、団体名および団体パスワード1149296(数字7桁)をお伝えください。
- デジタル操作に関するお問い合わせにお答えいたします。
- 担当者から折り返しご連絡いたします。

C24-213-0918(2025.2.18)