

# 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

ベネッセグループ共済会(以下、「当会」といいます)は、当会会員の互助・自助の精神に則り、会員とその家族のいざという時やよりよい生活のための自助努力を支援するという理念に基づいた活動を行っています。この事業活動を通じて、会員の安心感や信頼にお応えし、さらには業務の適正かつ健全な運営を図りながら、ベネッセグループの企業求心力に貢献することを目指してまいります。

当会が事業運営ならびに関連するサービスを提供していくために、会員およびその家族に関する個人情報(特定の個人を識別できるもの)は必要不可欠なものであり、また、会員およびその家族のみならず当会の職員にとっても重要な情報であると認識しております。

当会ではこれら個人情報を適切に取り扱い、安全に管理することを最大の課題と認識し、当会の運営に関わるすべての職員にその重要性を周知徹底し、適切に保護し取り扱うことが、当会の社会的責任であり、また当会の事業活動の基本であると考え、次の取組みを実施いたします。

1. 当会は、すべての事業で個人情報を取り扱う特性上、個人情報に関する法律および関連法令、国が定める指針及びその他の規範等、ならびにその精神を遵守することの重要性を認識し、従います。また、個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用します。
2. 当会は個人情報の取得にあたり、適正かつ公正な手段で行うものとし、その利用目的を特定して明らかにし、取得した個人情報は、利用目的の範囲のみで使用することとし、そのために必要な措置を講じます。また、利用目的を遂行するために業務を委託する場合及び法令等により例外として扱われるべき場合を除き、本人の同意なく第三者に提供はいたしません。
3. 次のような適正な管理を行うことで、常に個人情報の保護に努めます。
  - ①個人情報保護管理者の選任による責任の所在の明確化
  - ②個人情報の漏えい、滅失又は毀損、破壊、紛失、改ざん、誤用等を防止するための厳重なセキュリティー対策の実施
  - ③安全な環境下で管理するための個人情報データベースへのアクセス制限の実施
  - ④②③における定期的・継続的な点検による安全対策及び是正措置の実施
  - ⑤個人情報の保護についての職員教育の徹底と監督
  - ⑥緊急時の対応体制の設置および原因究明と再発防止のための改善、是正処置
4. 利用目的遂行のために業務を委託する場合、個人情報の取り扱いに関する委託先の適正な管理及び監督を行います。
5. 当会は、当会の個人情報データベースに保管されている個人情報を正確かつ最新の状態に保つために、本人等からの申請により、速やかに訂正等を行います。
6. 当会は、個人情報に関する個人の権利を尊重し、本人の個人情報に対する問い合わせ並びに開示、訂正、削除、利用停止等(以下、開示等といいます。)を求められたときは、個人情報保護法及び関連法令並びに個人情報保護規程等に従い、対応いたします。
7. 当会は、個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に点検・監査等を実施し、法令等の制定改廃や取巻く環境・情勢の変化を踏まえ、継続的に改善を実施します。
8. 個人情報の取り扱い、開示等の申請、苦情及び管理についてのお問い合わせは、下記記載の当会窓口で受け付けます。受け付けたお問合せには、合理的かつ速やかに対応いたします。

窓 口 ベネッセグループ共済会 個人情報相談窓口

電話番号 086-221-2212

受付時間 10:00~12:00、13:00~17:00(土曜、日曜、祝祭日、年末年始を除く)

(制定)2005年4月1日

(最終改訂)2023年4月1日

ベネッセグループ共済会

理事長 土井 利勝